



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Allegato alla det 328/SS del 14.11.2014

ALLEGATO B

DISCIPLINARE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO PASTI CALDI A DOMICILIO

Art 1

Descrizione del Servizio "Pasti Caldi a Domicilio"

Il Servizio Pasti Caldi a Domicilio consiste nella preparazione e consegna di un pasto caldo in favore di persone non autosufficienti presso il loro domicilio. I beneficiari dell'intervento individuano, dall'Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio, la Ditta a cui affidare la preparazione e fornitura giornaliera del proprio pasto.

Nello specifico, si intende ottimizzare la qualità del servizio con la finalità di far nascere, nella gestione dei servizi di ristorazione, la consapevolezza che sia necessario l'uso di prodotti di qualità del territorio per rispondere alle esigenze di sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Il presente disciplinare risponde alle esigenze di:

- elevare il livello qualitativo dei pasti sia dal punto di vista nutrizionale che del loro gradimento mantenendo saldi i principi di sicurezza alimentare;
- promuovere l'adozione di abitudini alimentari corrette per salvaguardare la salute e per prevenire patologie cronico degenerative (diabete, obesità);
- favorire l'utilizzo di prodotti agricoli locali

Al riguardo, pertanto, si richiede che il Servizio Pasti Caldi a Domicilio venga erogato tenendo conto dei seguenti requisiti di qualità:

- utilizzo di prodotti locali
- offerta di quantità adeguate in rapporto alle tabelle nutrizionali definite dalla ASL n 5
- variazione dei cibi in base alla specificità stagionale

Il Servizio Pasti Caldi a Domicilio dovrà essere erogato nel territorio dei 32 comuni afferenti all'Ambito del PLUS distretto Ales Terralba:

Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 2

Definizione dei rapporti con l'Ente Gestore

Per essere legittimati all'erogazione del Servizio Pasti Caldi a Domicilio, i fornitori accreditati iscritti all'Albo dovranno stipulare con il Comune di Mogoro (Ente capofila del PLUS - Ambito Territoriale Distretto Ales Terralba) un Patto di Accreditamento (Allegato C).

La legittimazione all'offerta di interventi e servizi da parte del fornitore accreditato non comporta, quale conseguenza automatica, l'erogazione degli stessi servizi. A tal fine, occorre quale condizione necessaria e sufficiente, che il cittadino utente e/o un suo familiare di riferimento esprima il proprio diritto di scelta individuando il soggetto accreditato come proprio fornitore.

Il fornitore accreditato deve effettuare l'erogazione del servizio Pasti Caldi a Domicilio nei confronti di tutti gli utenti autorizzati, nel pieno rispetto dei livelli quali-quantitativi del servizio, delle procedure previste e di tutte le condizioni individuate nel bando e nei suoi allegati.

Art. 3

Destinatari

Il Servizio Pasti Caldi a Domicilio può essere erogato in favore dei cittadini residenti nei Comuni del Distretto Ales-Terralba e, nello specifico, in favore di anziani, di persone sole e di soggetti a rischio di emarginazione che rientrano in una o più delle seguenti categorie:

- Anziani soli, parzialmente autosufficienti, che abbiano superato i 65 anni di età;
- persone di età inferiore ai 65 anni soli e in condizione di non autosufficienza a causa della quale non sono in grado di provvedere alla preparazione dei pasti, segnalate dai Servizi Sociali territoriali dei Comuni afferenti al Distretto Ales-Terralba;
- disabili e invalidi con ridotta autonomia fisica e psichica, soli o con famiglia;
- persone di qualsiasi età che vivono in situazione di marginalità ed isolamento sociale.

Il nucleo familiare costituito da due o più componenti, di cui almeno uno è in grado di preparare i pasti, è escluso dalle agevolazioni. Potrà ugualmente accedere al servizio sostenendo l'intero costo dei pasti e non sarà soggetto a valutazione da parte del Servizio Sociale Comunale.

Il Servizio Sociale dovrà valutare la situazione sociale dei richiedenti utilizzando la seguente tabella sotto riportata, e l'ammissione sarà consentita in seguito ad attribuzione di un punteggio almeno pari a 2.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Tabella di Valutazione Sociale inserimento nel servizio pasti a domicilio					
Prestazione	Punteggio				Totale
Presenza della rete sociale	Presente e Capace di preparare i pasti 0 punti	Presente e con difficoltà a gestire i pasti 1 punto	Poco presente e incapace di preparare i pasti 2 punti	Assente 2,5 punti	
Capacità di preparazione dei pasti	Capace di preparare i pasti 0 punti	Parzialmente capace di preparare i pasti 1 punto	Capacità di preparare i pasti Insufficiente 2 punti	Incapace di preparare i pasti 2,5 punti	
Totale punteggio					

Art. 4

Scelta del fornitore accreditato da parte dell'utente

Il sistema di accreditamento garantisce al cittadino utente il diritto di partecipare alla formulazione del proprio progetto assistenziale e gli riconosce il diritto di scegliere direttamente il fornitore del servizio, fra coloro che sono iscritti nell'Albo e hanno stipulato il relativo Patto di accreditamento. Al fine di agevolare la scelta consapevole del proprio fornitore sulla base dei servizi offerti, delle modalità di erogazione degli stessi, degli impegni e delle garanzie previste, gli Assistenti Sociali mettono a disposizione dell'utente e/o del suo familiare di riferimento, anche solo per la visione:

- a) l'elenco dei soggetti accreditati;
- b) la Carta dei servizi di ciascun Fornitore.

Art. 5

Modalità di accesso e attivazione del Servizio Pasti Caldi a Domicilio

Ogni cittadino residente nel territorio dei Comuni del Distretto Ales-Terralba, che si trova in condizioni di particolare stato di necessità e bisogno così come descritto nell'art 3 può inoltrare apposita domanda al Servizio Sociale del Comune di residenza.

Il Servizio può essere attivato, oltre che dall'interessato, anche su richiesta di:

- parente/familiare;
- conoscente;
- Associazione del Terzo Settore;
- Servizio Sanitario;
- su segnalazione dei Servizi Sociali Comunali.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

L'Ufficio Servizi Sociali fornisce ogni informazione sul Servizio Pasti Caldi provvedendo a consegnare ai cittadini richiedenti i moduli di richiesta e l'elenco dei documenti o dichiarazioni da allegare alla domanda. Dovrà, inoltre, mettere a disposizione e far visionare agli utenti interessati l'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito del servizio di erogazione dei pasti caldi a domicilio.

Documentazione necessaria:

- documentazione ISEE relativa alla situazione reddituale complessiva del nucleo familiare del richiedente;
- eventuale certificato/verbale di invalidità oppure copia della domanda presentata all'ufficio competente per materia.

Il Servizio Sociale del Comune di residenza accoglie la domanda, svolge l'opportuna indagine sociale, decide in merito all'ammissione dell'utente al Servizio e predispone la cartella individuale dell'utente.

Il Servizio Sociale del Comune di residenza, una volta effettuata la valutazione, invia all'Ufficio di Piano la domanda di accesso, la relativa documentazione, valutazione sociale attestante il possesso dei requisiti di accesso, nei casi particolari eventuale certificato medico per particolari diete.

Sulla base delle valutazioni effettuate, tenendo conto della situazione sociale ed economica dell'utente beneficiario, l'Ufficio di Piano provvede ad attivare il Servizio attraverso comunicazione scritta e consegna del Buono a:

- Servizio Sociale competente;
- all'utente beneficiario;
- alla ditta prescelta dall'utente.

Nel caso in cui l'utente non sia in grado di scegliere autonomamente la Ditta fornitrice, sarà individuata la Ditta più vicina alla residenza dell'utente.

Art 6 **Costo del Servizio**

Il valore complessivo della presente procedura di accreditamento viene stimato in € 50.000,00 annuale, escludendo la contribuzione utenza.

Il costo unitario del Servizio Pasti Caldi a domicilio sarà onnicomprensivo del costo dei contenitori, trasporto e IVA e ogni onere incluso e avrà il seguente valore:

- EURO 7,50 per ogni pasto consegnato dal lunedì al venerdì.
- EURO 8.30 per ogni pasto consegnato il sabato e la domenica.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 7 **Buono di Servizio**

Lo strumento attraverso il quale l'Ufficio di Piano, a seguito della valutazione del Comune, riconosce la necessità di un intervento assistenziale personalizzato e si impegna con il cittadino-utente a sostenerne, in tutto o in parte, l'onere finanziario necessario, è il Buono di Servizio.

Il Buono di Servizio autorizza il cittadino utente a fruire degli interventi di assistenza in esso specificati limitatamente al territorio del Distretto Ales Terralba:

Esso dovrà contenere quanto segue:

- a) il n° del buono con la data di emissione;
- b) la sede territoriale e/o il Comune competente;
- c) la durata del Buono;
- d) i dati anagrafici del cittadino che usufruisce del servizio e, qualora fosse necessario, le generalità del familiare di riferimento;
- e) il Fornitore prescelto dall'utente;
- f) la modalità di attivazione (ordinaria, urgente, straordinaria);
- g) prestazioni settimanali autorizzate;
- h) prestazioni periodiche autorizzate;
- i) la qualifica degli operatori;
- j) le ore e gli accessi complessivi in relazione alla durata del Buono;
- k) ulteriori eventuali informazioni inerenti la gestione del Buono;
- l) le firme delle parti interessate (Assistente Sociale referente del caso, Referente della Ditta, beneficiario dell'intervento e/o familiare di riferimento che si impegna a partecipare personalmente alla realizzazione del Progetto) e la validazione da parte del Responsabile di Servizio Sociale del Comune Competente

Art.8 **Determinazione delle quote di compartecipazione**

Le quote di contribuzione per il Buono Servizio concesso, vengono calcolate sulla base dei seguenti intervalli di ISEE ridefinito, come precisato nel regolamento per l'erogazione del servizio Pasti Caldi a domicilio:



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

ISEE ridefinito e quota a carico del Plus e del cittadino				
fascia	da	a	%a carico del Plus	%a carico del Cittadino
1^fascia	€ 0,00	€ 2.000,00	100%	0%
2^fascia	€ 2.000,01	€ 3.500,00	80%	20%
3^fascia	€ 3.500,01	€ 4.375,00	75%	25%
4^fascia	€ 4.375,01	€ 5.468,75	70%	30%
5^fascia	€ 5.250,01	€ 6.835,94	65%	35%
6^fascia	€ 6.835,93	€ 8.544,92	60%	40%
7^fascia	€ 8.544,93	€ 10.681,15	55%	45%
8^fascia	€ 10.681,16	€ 13.351,44	50%	50%
9^fascia	€ 13.351,45	€ 16.689,30	40%	60%
10^fascia	€ 16.689,31	€ 20.861,63	30%	70%
11^fascia	€ 20.861,64	€ 26.077,03	10%	90%
12^fascia	Da € 26.077,04 e oltre		0%	100%

Gli utenti che rientrano nella prima fascia, in ogni caso, dovranno contribuire alla spesa con una quota non inferiore a € 1 a pasto.

Art. 9

Durata e cause di cessazione del Buono di servizio

Il Buono di servizio ha durata massima di un anno solare.

Scaduto tale termine, qualora persistano le condizioni che hanno determinato la sua emissione, potrà essere riemesso secondo le modalità descritte nei precedenti articoli.

Ogni cambiamento della situazione, che richiede la modifica del Servizio, comporta l'emissione di un nuovo Buono di servizio che sostituisce il precedente.

E' data facoltà al cittadino-utente, qualora intervengano gravi motivi di insoddisfazione debitamente giustificati, di chiedere la modifica del Fornitore prescelto prima della scadenza indicata nel Buono di servizio, con preavviso scritto di almeno sette giorni lavorativi all'Assistente Sociale responsabile del caso e al Fornitore, senza penalità o ritorsioni di sorta. In questo caso, si provvederà all'emissione di un nuovo buono a favore del nuovo Fornitore che coprirà la parte di intervento non ancora fruita. Sarà cura dell'Assistente Sociale responsabile del caso inviare una comunicazione all'Ufficio di Piano che cura i rapporti con le ditte accreditate.

Qualora la richiesta di variazione del Fornitore da parte del medesimo utente dovesse ripetersi più volte nel corso del periodo di validità del Buono Servizio, sarà cura dell'Ufficio di Piano verificare



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

le cause e valutare l'opportunità o meno di accoglimento della stessa.

Il cittadino utente può rinunciare in qualsiasi momento al Buono di servizio emesso prima della sua scadenza, dandone preavviso scritto di almeno sette giorni lavorativi all'Assistente Sociale responsabile del caso e al Fornitore, senza penalità o ristori di sorta.

In caso di decesso dell'utente, il familiare di riferimento dovrà darne tempestivamente comunicazione all'Assistente Sociale responsabile del caso e al Fornitore.

Art. 10

Prestazioni obbligatorie

L'elenco delle prestazioni che potranno essere previste nel Buono di servizio è dettagliato nell'Allegato D.

Art. 11

Cause di Sospensione del Buono di servizio

Nel caso di particolari esigenze personali o di ricoveri ospedalieri che non consentano la regolare fruizione degli interventi già autorizzati, il cittadino utente o suo familiare di riferimento deve comunicare tempestivamente all'Assistente Sociale responsabile del caso e al Fornitore la necessità di una sospensione dell'intervento/servizio.

Qualora la non tempestiva comunicazione della sospensione del servizio si verificasse più volte nell'arco di tempo della validità del Buono di servizio, l'Ufficio di Piano valuterà la situazione al fine di adottare i provvedimenti più opportuni (es: interruzione del servizio) sentiti i Servizi coinvolti nel caso. Questi ultimi, nel caso in cui venissero a conoscenza dell'assenza dall'abitazione della persona assistita, nei casi di eventi improvvisi e/o di ricoveri ospedalieri non programmati e nelle situazioni in cui il beneficiario o il familiare di riferimento si trovi nell'impossibilità di provvedere direttamente, comunica via fax o e-mail al fornitore l'interruzione del servizio e la durata presunta della stessa.

Il Fornitore ha l'obbligo di comunicare tempestivamente al Servizio Sociale del Comune competente la riscontrata assenza dall'abitazione della persona seguita.

Nessun corrispettivo è dovuto per il periodo di sospensione del servizio.

In caso di ricovero ospedaliero del beneficiario il Servizio verrà temporaneamente sospeso.

Art. 12

Costo del Buono di servizio

L'Ufficio di Piano assegna al cittadino utente il Buono di servizio in considerazione del bisogno e sino alla concorrenza degli stanziamenti annuali di bilancio.

Nel Buono di servizio è indicato il costo totale degli interventi autorizzati.

L'Ufficio di Piano corrisponderà al Fornitore l'intero importo dei servizi erogati.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Nel caso in cui il cittadino utente, in considerazione della sua situazione economica, debba concorrere alla copertura del costo degli interventi, provvederà a corrispondere all'Ente Gestore l'onere a suo carico mediante versamento sull'apposito c/c.

Il costo del Servizio Pasti Caldi a Domicilio sarà onnicomprensivo del costo dei contenitori, trasporto, IVA e ogni altro onere incluso.

Art. 13

Registrazione delle prestazioni rese

Il Fornitore dovrà dotarsi di una scheda giornaliera delle prestazioni per singolo utente che dovrà essere controfirmata dall'utente beneficiario e/o da familiare, nella quale dovranno essere indicate la data e l'ora della consegna del pasto.

La suddetta scheda dovrà essere redatta in duplice copia: una dovrà rimanere presso il domicilio del beneficiario dell'intervento ed una custodita dal fornitore.

L'Ufficio di Piano si riserva la facoltà di richiedere, ogni qual volta lo ritenga utile o necessario, la suddetta documentazione.

Art. 14

Modalità di pagamento dei Buoni di servizio

Il corrispettivo relativo al Buono servizio e alle prestazioni effettivamente rese sarà liquidata al fornitore con cadenza mensile a seguito di presentazione di regolare fattura.

Il Fornitore, con cadenza mensile, prima dell'emissione della fattura, dovrà inviare all'Ufficio di Piano, via e mail in file excel, una scheda di rendicontazione riepilogativa relativa all'avvenuta erogazione degli interventi.

Il Fornitore trasmetterà la fattura, entro il giorno 15 di ogni mese successivo a quello relativo all'erogazione, inviandola direttamente al protocollo del Comune di Mogoro in Via Leopardi 8 09095 Mogoro (OR).

La fattura deve essere intestata al PLUS – Ambito territoriale Distretto Ales Terralba. Dovrà indicare nella descrizione la dicitura “Servizio Pasti Caldi a Domicilio” erogato nel Comune di _____, mese di _____”

Il Responsabile del Servizio

(Ass. Soc. Sabina Mura)